

Tevredenheidsverklaring

Bouwkundig versterken en vervangen gevelhoek, herstel bevingsschade en verbouw bijgebouw. Rijksmonument Plantsoen 19, Bedum

In antwoord op uw verzoek kan ik berichten dat vanaf de periode 1 juni 2015 herstel en renovatiewerkzaamheden samenhangend met de aardschokschade verricht zijn door Teeningabouw b.v. Hierbij ging het om de afwikkeling van een schademelding aan de NAM, en vervangen gevelhoek via Centrum voor Veilig Wonen.

Mijn vrouw en ik hebben het in zijn geheel als een lange periode van voorbereiding ingrijpende en bouwactiviteiten ervaren.

Opmerkelijk was de complexiteit van de vele instanties, schade taxateurs en architecten bureaus, functionarissen van de gemeente en Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed en contact personen die naar onze perceptie een moeizaam verloop van het voorbereidende proces hebben gekend.

We hebben later in de voorbereidende periode een goede ondersteuning ervaren van dhr Hardenberg die goed inzicht toonde in de procedurele problematiek, inventieve oplossingen bood voor het bouwkundig versterken van de constructies en ons vertrouwen wist te winnen in de afhandeling.

De uitvoering van de herstelwerkzaamheden zijn naar tevredenheid verlopen. Belangrijk hierbij was ons vertrouwen in de professionele vaardigheden en inzichten van de medewerkers van Teeningabouw b.v. Het bedrijf heeft goede ervaringen en kwaliteiten met renovatie en herstel van rijksmonumenten, is op de hoogte van de procedurele aspecten zoals vergunningsaanvragen en leggen van contacten met diverse instanties en kent een netwerk voor een brede vakkundige invulling. Kenmerkend zijn ook de creativiteit in het zoeken naar oplossingen van soms lastig inschatbare bouwproblemen. De gekozen oplossingen zijn in onze ogen, ook achteraf, doorgaans optimaal.

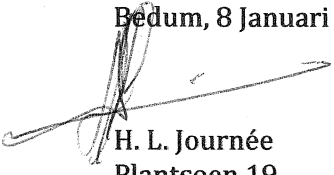
De communicatie met de medewerkers van Teeningabouw b.v. was goed. Er werd goed rekening gehouden met de ingrijpende woonomstandigheden bij de bouwactiviteiten en er werd goed geluisterd en gereageerd op onze wensen. De overlast werd merkbaar zoveel mogelijk beperkt. We werden goed betrokken in planning en overleg over mogelijkheden en uitvoering van diverse praktische zaken. De bouwplaats zag er ordelijk en schoon uit.

Het vervangen en versterken van de gevelhoek dat onder regie van het CVW heeft plaatsgevonden, kan worden gekenmerkt door identieke ervaringen. Naar ons idee is daarbij ook sprake geweest van een goede afstemming op de regels en samenwerking met de CVW functionarissen waarbij kwaliteit en veiligheid centraal stonden.

Een en ander heeft geleid tot vrijwel een afronding van een herstel en versterking wat ons vertrouwen geeft in de toekomst

Op basis van onze ervaringen kunnen we het bedrijf Teeningabouw b.v. sterk aanbevelen voor het herstel van bevingsschade bij monumenten en goede begeleiding in het gehele proces.

Bedum, 8 Januari 2016



H. L. Journée
Plantsoen 19
9781 HL Bedum